



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale

Roma, 22 dicembre 2010

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Executive Summary

- Il Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato in via definitiva nel Consiglio dei Ministri del 22 dicembre, definisce il quadro di regole che governano il funzionamento della PA del futuro, digitalizzata, efficiente e più produttiva, in cui la carta è solo un ricordo del passato
- La riforma nasce dalla convinzione che **la digitalizzazione dell'azione amministrativa sia una vera e propria funzione di governo**, imperniata sui principi di **effettività** e **risparmio**, e che realizza i maggiori benefici nei settori sanità e giustizia
- In coerenza con il Piano e-Gov 2012, **l'orizzonte temporale dell'intervento è il 2012**. Nel giro di 18 mesi, attraverso computer e Internet, famiglie e imprese potranno colloquiare con tutte le amministrazioni locali e centrali



Executive Summary

- **La riduzione dei costi di transazione** che risulterà da tale processo di digitalizzazione, comprensiva della componente di oneri amministrativi, **si rifletterà in un aumento dell'offerta di lavoro e risparmi monetari**
- Questi possono tradursi, per i consumatori, nell'acquisto di una maggiore quantità di beni forniti dal settore privato e, per le imprese, in una riduzione dei costi unitari di produzione
- Il nuovo CAD e la riforma della PA sono le leve fondamentali per aumentare l'efficienza e la produttività della PA
- **Il moltiplicatore del reddito** associato a queste misure raggiunge un **valore di 1,7**. Ipotizzando plausibili elasticità rispetto all'efficienza del settore pubblico, si può stimare che un **incremento del 10% dell'efficienza della PA produrrà nell'arco di 20 anni un aumento cumulato del 17% del PIL**



Executive Summary

PIÙ EFFICIENZA DEL SETTORE PUBBLICO
(ipotesi prudentiale +10%)

Più produzione
di servizi
pubblici

Minori costi
unitari dei
servizi pubblici

Minori tempi e
costi di relazione
con la PA

Minore spesa
pubblica

Più
competitività
imprese

Più reddito per
consumi/risparmi

Minore pressione
fiscale/Ricomposizio
ne spesa pubblica

Più investimenti
grazie a stabilità
finanza pubblica

PIÙ CRESCITA
(in 20 anni aumento cumulato pari al 17% del PIL)



Il CAD per una nuova PA

- Il Codice dell'amministrazione digitale (CAD) stabilisce le **regole per la digitalizzazione della pubblica amministrazione**
- Questo decreto legislativo segna il passaggio:
 - **dall'amministrazione novecentesca fatta di carta e timbri**
 - **all'amministrazione del XXI secolo digitalizzata e sburocratizzata**
- Sul provvedimento sono stati **acquisiti i pareri** del Garante per la protezione dei dati personali, della Conferenza Unificata, del Consiglio di Stato e delle Commissioni parlamentari competenti



Ragioni dell'intervento

1. Il **vecchio Codice dell'amministrazione digitale** (decreto legislativo n. 82 del 2005) è stato pubblicato **cinque anni fa**
2. Le **tecnologie informatiche si sono evolute** con una tale rapidità da rendere necessaria l'approvazione di un nuovo testo normativo
3. La **Riforma Brunetta** (DLgs n. 150 del 2009) ha introdotto importanti modifiche nell'organizzazione della PA: **meritocrazia, premialità, trasparenza e responsabilizzazione dei dirigenti**
4. I **cittadini e le imprese richiedono mezzi più snelli, rapidi e meno costosi per comunicare con le pubbliche amministrazioni**
5. È **necessario** mettere a disposizione delle amministrazioni e dei pubblici dipendenti **strumenti (soprattutto digitali) in grado di incrementare l'efficienza e l'efficacia dell'intero sistema pubblico**



Principi ispiratori

- **Effettività:** si introducono misure premiali e sanzionatorie, incentivando, da una parte, le amministrazioni virtuose anche con la possibilità di quantificare e riutilizzare i risparmi ottenuti grazie alle tecnologie digitali e sanzionando, dall'altra, le amministrazioni inadempienti
- **Risparmi:** dalla razionalizzazione della propria organizzazione e dall'informatizzazione dei procedimenti, le pubbliche amministrazioni ricaveranno dei risparmi che potranno utilizzare per l'incentivazione del personale coinvolto e per il finanziamento di progetti di innovazione



Benefici

- L'approvazione della **Riforma Brunetta** e del **CAD** rappresentano, quindi, due importanti **pilastri** su cui si poggia il **disegno di modernizzazione e digitalizzazione della PA** definito nel **Piano industriale** presentato nel **maggio 2008**
- Questi due interventi normativi:
 - Sfruttano l'**azione sinergica e congiunta** delle due anime di questo Ministero (**pubblica amministrazione e innovazione**)
 - Consentono di dare **piena esigibilità ai servizi** forniti dalle amministrazioni pubbliche
 - Contribuiscono a **sburocratizzare la PA**
 - **Semplificano il dialogo PA - cittadini e imprese**
 - **Riducono i costi** di funzionamento delle amministrazioni pubbliche
 - Rendono **più efficiente il sistema produttivo**
 - **Avvicinano la PA** alle esigenze e alle richieste di cittadini e imprese



Benefici

- Il nuovo Codice dell'amministrazione digitale rende possibile la modernizzazione della PA con la diffusione di soluzioni tecnologiche e organizzative che consentono un forte recupero di produttività
- Il nuovo CAD e la riforma della PA sono le leve fondamentali per aumentare l'efficienza e la produttività della PA
- **Il moltiplicatore del reddito** associato a queste misure raggiunge un **valore di 1,7**. Ipotizzando plausibili elasticità rispetto all'efficienza del settore pubblico, si può stimare che un **incremento del 10% dell'efficienza della PA produrrà nell'arco di 20 anni un aumento cumulato del 17% del PIL**



Benefici indiretti: Sanità elettronica

- **L'innovazione digitale dei processi sanitari è un passaggio fondamentale per migliorare il rapporto costo-qualità dei servizi sanitari, limitare sprechi e inefficienze, innovare le relazioni di front-end per migliorare la qualità percepita dal cliente**
- **Certificati di malattia on-line**
 - **Oggi oltre l'85% dei medici di famiglia può inviare per via elettronica i certificati di malattia.** Finora sono stati trasmessi digitalmente all'INPS 2,2 milioni di certificati di malattia
 - **La percentuale dei documenti telematici del 2010 rispetto ai cartacei del 2009 è infatti passata dal 20% di agosto, al 45% di settembre, al 56% di ottobre, al 57% di novembre. Questo trend positivo sembra essere confermato dalle prime stime di dicembre, secondo le quali la percentuale dei certificati telematici è pari all'81%**



Benefici indiretti: Sanità elettronica

Ricette mediche digitali:

- da gennaio 2010 è disponibile il sistema per la trasmissione dei dati delle prescrizioni farmaceutiche. Da luglio la normativa attribuisce valore legale alla ricetta trasmessa telematicamente, eliminando così di fatto il cartaceo. Attraverso la digitalizzazione del ciclo prescrittivo (medico-paziente-farmacie) si stima una riduzione di almeno il 25% della spesa farmaceutica a carico del SSN (equivalente ad un risparmio di circa 5/6 miliardi di euro)

I prossimi interventi riguarderanno:

- **Centri unici di prenotazioni on-line:** diffusione di sistemi sovra-regionali per la prenotazione delle prestazioni sanitarie, si avrà una sensibile diminuzione dei tempi di attesa
- **Fascicolo Sanitario Elettronico:** realizzazione e diffusione di una soluzione federata di fascicolo sanitario elettronico del cittadino in linea con lo scenario internazionale



Benefici indiretti: Giustizia digitale

- **La Giustizia digitale consente di accelerare il processo, migliorare la comunicazione e ridurre della giustizia**
 - **Il Tribunale di Roma, solo attraverso un primo intervento di recapito telematico delle notifiche, ridurrà gli arretrati di un anno, con investimenti contenuti, che si ripagano in tempi ridotti**
 - **La PEC consentirà di rendere telematico il processo di trasmissione delle denunce (2,5 milioni all'anno)**



Orizzonte temporale dell'intervento (1/2)

In coerenza con il Piano e-Gov 2012 l'orizzonte temporale dell'intervento è il **2012**

Il decreto legislativo sarà immediatamente efficace e avvierà un processo che consentirà di avere **un'amministrazione nuova, digitale e sburocratizzata**

- **Entro 3 mesi:** le pubbliche amministrazioni **utilizzeranno la PEC o altre soluzioni tecnologiche equivalenti per tutte le comunicazioni che richiedono una ricevuta di consegna** ai soggetti che preventivamente hanno dichiarato il proprio indirizzo elettronico
- **Entro 4 mesi:** le amministrazioni individueranno un **unico ufficio responsabile dell'attività ICT**
- **Entro 6 mesi:** le PA centrali pubblicheranno sui propri siti istituzionali i bandi di concorso



Orizzonte temporale dell'intervento (2/2)

- **Entro 12 mesi:**
 - Saranno emanate le regole tecniche che consentiranno di dare **piena validità alle copie cartacee e, soprattutto, a quelle digitali dei documenti informatici**, dando così **piena effettività al processo di dematerializzazione dei documenti della PA**
 - **Le pubbliche amministrazioni non potranno richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pubblicati sui propri siti istituzionali**
 - **Il cittadino fornirà una sola volta i propri dati alla pubblica amministrazione. Sarà onere delle amministrazioni (in possesso dei dati) assicurare, tramite convenzioni, l'accessibilità delle informazioni alle altre amministrazioni richiedenti**
- **Entro 15 mesi:** le pubbliche amministrazioni predisporranno appositi **piani di emergenza idonei ad assicurare, in caso di eventi disastrosi, la continuità delle operazioni indispensabili a fornire i servizi e il ritorno alla normale operatività**



I Nuovi Principi e Strumenti del Codice dell'Amministrazione Digitale

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



Nuovi principi e strumenti: indice

- Digitalizzazione dell'attività amministrativa
- Rapporti tra pubbliche amministrazioni e imprese
- Trasparenza
- Pagamenti informatici
- Firme digitali
- Customer satisfaction
- Utilizzo della posta elettronica certificata
- Dematerializzazione dei documenti
- Protocollo informatico e fascicolo elettronico
- Conservazione dei documenti
- Accesso ai servizi in rete
- Istanze alle pubbliche amministrazioni
- Continuità operativa e disaster recovery
- Scambi di dati
- Dati pubblici



Nuovi principi e strumenti

- **Digitalizzazione dell'attività amministrativa a livello centrale e locale:**
 - Per raggiungere tale obiettivo e adottare standard comuni di efficienza, saranno promosse azioni coordinate tra Stato, Regioni ed Enti locali
- **Rapporti tra pubbliche amministrazioni e imprese:**
 - La presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti tra imprese e amministrazioni pubbliche, nonché l'adozione e la comunicazione da parte di quest'ultime di atti e provvedimenti amministrativi, avverrà utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione



Nuovi principi e strumenti

- **Trasparenza:**
 - Viene arricchito il contenuto dei siti istituzionali delle **amministrazioni**, prevedendo che sugli stessi siano pubblicati, in modo integrale, anche tutti i bandi di concorso
 - Le pubbliche amministrazioni dovranno rendere **disponibili on-line i moduli e i formulari** da utilizzare come unici strumenti per richiedere l'avvio dei procedimenti amministrativi. La mancata pubblicazione è rilevante ai fini della valutazione dei dirigenti responsabili
- **Pagamenti informatici:**
 - sarà possibile effettuare i pagamenti spettanti alle **pubbliche amministrazioni** utilizzando carte di debito, di credito o prepagate e ogni altro strumento di pagamento elettronico disponibile



Nuovi principi e strumenti

- **Firme digitali:**
 - Si introduce il concetto di **firma elettronica avanzata conforme alla normativa comunitaria**, con cui è possibile sottoscrivere un documento informatico con **piena validità legale**
 - Si **liberalizza il mercato delle firme digitali**, prevedendo che le informazioni relative al titolare e ai limiti d'uso siano contenute in un separato certificato elettronico e rese disponibili anche in rete
- **Customer satisfaction:**
 - Le pubbliche amministrazioni che erogano servizi online devono prevedere modalità di rilevazione che consentano l'acquisizione immediata del giudizio degli utenti



Nuovi principi e strumenti

- **Utilizzo della posta elettronica certificata:**
 - Tutte le comunicazioni effettuate mediante la PEC o mediante altre soluzioni tecnologiche individuate con apposito DPCM equivalgono alla notifica per mezzo della posta raccomandata
 - **Le pubbliche amministrazioni:**
 - **utilizzeranno la PEC per le comunicazioni e la trasmissione dei documenti** informatici nei confronti dei soggetti che abbiano preventivamente dichiarato il proprio indirizzo
 - potranno **consultare ed estrarre gli elenchi** di indirizzi di PEC delle imprese e dei cittadini che ne abbiano fatto richiesta
 - **pubblicheranno** sui propri siti istituzionali un **indirizzo PEC** a cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi richiesta



Nuovi principi e strumenti

- **Dematerializzazione dei documenti:**
 - Si sviluppa il processo di dematerializzazione dei documenti prevedendo che le pubbliche amministrazioni debbano **formare gli originali dei propri documenti utilizzando le tecnologie informatiche** e viene conseguentemente **riordinata anche la disciplina delle copie** dei documenti informatici e amministrativi
- **Protocollo informatico e fascicolo elettronico:**
 - Sarà **protocollata in via informatica ogni comunicazione inviata tramite posta elettronica certificata** tra le pubbliche amministrazioni e tra le pubbliche amministrazioni e i cittadini o le imprese. Inoltre, l'amministrazione titolare del procedimento raccoglierà gli atti, i documenti e i dati del procedimento medesimo in un fascicolo informatico, dotato di un apposito identificativo



Nuovi principi e strumenti

- **Conservazione dei documenti:**
 - Viene prevista la gestione della conservazione dei documenti e del relativo processo da parte di un **Responsabile della conservazione** che si può avvalere di soggetti pubblici o privati che offrono idonee garanzie
 - Viene quindi introdotta la **figura dei Conservatori accreditati**, soggetti che ottengono da DigitPA il riconoscimento del possesso dei requisiti di sicurezza e affidabilità per effettuare il processo e la conservazione dei documenti informatici



Nuovi principi e strumenti

- **Accesso ai servizi in rete:**
 - Per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni **si consente l'utilizzo anche di strumenti diversi dalla carta d'identità elettronica e dalla carta nazionale dei servizi**, previa individuazione del soggetto che ne richiede il servizio
- **Istanze alle pubbliche amministrazioni:**
 - Vengono limitati i casi in cui è richiesta la sottoscrizione mediante firma digitale e **si prevede l'utilizzo di strumenti di firma più semplici**, senza pregiudizio di sicurezza e attendibilità; in particolare, le istanze possono essere trasmesse da tutte le caselle di posta elettronica certificata rilasciate previa identificazione del titolare. Tramite PEC potranno essere effettuate anche le diffide necessarie per avviare una *class action*



Nuovi principi e strumenti

- **Continuità operativa e disaster recovery:**
 - Le PA dovranno predisporre appositi piani di emergenza idonei ad assicurare, in caso di eventi disastrosi, la continuità delle operazioni indispensabili a fornire i servizi e il ritorno alla normale operatività
- **Scambi di dati:**
 - Per evitare che il cittadino debba fornire più volte gli stessi dati, le amministrazioni titolari di banche dati predisporranno apposite convenzioni aperte per assicurare l'accessibilità delle informazioni in proprio possesso da parte delle altre amministrazioni. Le convenzioni disciplineranno i limiti e le condizioni dell'accesso alle banche dati, anche per assicurare la riservatezza dei dati personali. In caso di inerzia delle amministrazioni nell'adozione delle convenzioni, il Presidente del Consiglio potrà nominare un Commissario *ad acta*



Nuovi principi e strumenti

- **Dati pubblici:**
 - Le pubbliche amministrazioni rendono disponibili i dati pubblici di cui sono titolari in formati aperti rielaborabili da terzi
 - Sarà assicurata l'omogeneità dei piani di continuità operativa e di disaster recovery della Pubblica amministrazione, sulla base delle linee guida redatte da DigitPA, sentito il Garante della privacy
 - I dati pubblici saranno fruibili e riutilizzabili per la promozione di progetti di elaborazione e diffusione dei dati anche attraverso finanza di progetto



Conclusioni

- Si sviluppa in modo deciso, concreto e operativo il **grande progetto della pubblica amministrazione digitale** impostato nel 2005 e si offrono ai vertici politici e amministrativi gli **strumenti necessari per innovare** in modo profondo, rapido, definitivo e strutturale l'azione dei pubblici uffici
- **L'azione riformatrice è comunque strutturata in modo da consentire alle amministrazioni di realizzare gli interventi necessari** in un tempo ragionevole e utilizzando al meglio, con opportune scelte programmatiche e gestionali, le risorse disponibili



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Presidenza del Consiglio dei ministri

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Corso Vittorio Emanuele, 116

00186 - Roma

<http://www.innovazionepa.gov.it>

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

